

CÔNG BỐ
KẾT QUẢ KHẢO SÁT LẤY Ý KIẾN
MỨC ĐỘ HÀI LÒNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC QUÝ I/2019
TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ UBND PHƯỜNG TỨ HẠ

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

UBND phường Tứ Hạ công bố kết quả phiếu khảo sát mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường từ ngày 01/01/2019 đến 28/02/2019 như sau:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận và phát phiếu khảo sát mức độ hài lòng: 249

Tổng số phiếu khảo sát **nhận được**: 209 phiếu;

Cụ thể từng bộ phận như sau:

STT	BỘ PHẬN	SỐ HỒ SƠ TIẾP NHẬN	SỐ PHIẾU KHẢO SÁT THU VỀ
01	Tư pháp – Hộ tịch	239	202
02	Văn phòng	03	02
03	Văn hoá-xã Hội	07	05
	Tổng cộng	249	209

Kết quả lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng: Được đánh giá 100% phiếu rất hài lòng và hài lòng với nơi tiếp nhận; thái độ hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả; thời gian xử lý giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường; hồ sơ TTHC phần lớn đánh giá là đơn giản. Tuy nhiên, về quy định TTHC có 06 hồ sơ cần giảm giấy tờ (03 liên thông thủ tục Đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; 02 trích lục bản sao; 01 Đăng ký khai sinh).

Trên đây là tổng hợp kết quả lấy Phiếu khảo sát mức độ hài lòng quý I/2019 tại phường Tứ Hạ./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã: BC;
- Phòng Nội vụ thị xã: BC,
- CT-P.CT/UBND,
- Công chức Bộ phận một cửa;
- Lưu: VT.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT/CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Tự Lực

**BIÊN BẢN
Kiểm kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng**

Hôm nay, vào lúc 09 giờ ngày 01 tháng 3 năm 2019. Tại văn phòng UBND phường Tứ Hạ. Chúng tôi gồm có:

- 1.Đ/c Trần Tự Lực.- UVTV-P.CT UBND phường
- 2.Đ/c Nguyễn Kính-UVTV-Chủ tịch UBMT.
3. Đ/c Trịnh Thị Thu Huyền- Công chức Văn phòng – thống kê UBND phường;

Đã tiến hành kiểm kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND phường Tứ Hạ, từ ngày 01/01/2019 đến ngày 28/02/2019.

Kết quả:

Tổng số phiếu thu về: 209 phiếu.

Kết quả lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng: Được đánh giá 100% phiếu rất hài lòng và hài lòng với nơi tiếp nhận; thái độ hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả; thời gian xử lý giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường; hồ sơ TTHC phần lớn đánh giá là đơn giản. Tuy nhiên, về quy định TTHC có 06 hồ sơ cần giảm giấy tờ (03 liên thông thủ tục Đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; 02 trích lục bản sao; 01 Đăng ký khai sinh).

Buổi kiểm kê kết thúc vào lúc 10 giờ cùng ngày./.

ĐẠI DIỆN UBND CHỦ TỊCH UBMT

THƯ KÝ

Trần Tự Lực

Nguyễn Kính

Trịnh Thị Thu Huyền