

UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ
**BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG,
CHỐNG DỊCH COVID-19**

Số: 55/BCĐ-GD

V/v triển khai quy trình giám sát
người về Huế

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thừa Thiên Huế, ngày 07 tháng 5 năm 2021

Kính gửi:

- Công an tỉnh Thừa Thiên Huế;
- Các Sở: Y tế, Du lịch, Thông tin và Truyền thông;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố Huế;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Trước tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp hiện nay, để công tác phòng, chống dịch có hiệu quả, Ban Chỉ đạo COVID-19 tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc theo quy trình giám sát người về Huế (*chi tiết quy trình được đính kèm*) và thực hiện các nội dung sau:

1. Giao Sở Y tế - cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo COVID-19 tỉnh theo dõi, giám sát, tổng hợp báo cáo số liệu dịch tễ người về Huế định kỳ và thường xuyên đến Ban Chỉ đạo COVID-19 tỉnh. Chỉ đạo Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh xác minh và thực hiện các nghiệp vụ đối với biểu hiện y tế được khai báo kịp thời.

2. Công an tỉnh phối hợp Sở Du lịch làm nhiệm vụ kiểm soát chặt chẽ khai báo lưu trú và khai báo y tế tại các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh.

3. Sở Thông tin và Truyền thông chịu trách nhiệm xây dựng hệ thống ứng dụng đáp ứng triển khai quy trình giám sát người về Huế và hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện.

4. Ủy ban nhân các huyện, thị xã và thành phố Huế tổ chức triển khai quy trình giám sát người về Huế cho các đơn vị trực thuộc, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn đảm bảo đồng bộ, đúng quy định.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Các Thành viên BCĐ COVID-19 tỉnh;
- VP: CVP, các PCVP, các CV;
- Lưu: VT, VH, GD.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Thanh Bình**

QUY TRÌNH GIÁM SÁT NGƯỜI VỀ THỪA THIÊN HUẾ
(Kèm theo Công văn số: 55/BCĐ-GD ngày 07 tháng 5 năm 2021 của Ban chỉ đạo
Phòng, chống dịch COVID-19 tỉnh Thừa Thiên Huế)

I. NGUYÊN TẮC VÀ TRÁCH NHIỆM

1. Nguyên tắc chung.

- Quản lý bằng dữ liệu số là thống nhất.
- Khai báo điện tử trên Hue-S hoặc quét QR là hình thức bắt buộc.
- Khai báo và quản lý dữ liệu thống nhất trên một hệ thống như sau:
 - + Trên ứng dụng di động là Hue-S.
 - + Trên ứng dụng Web (Nếu người dùng không cài Hue-S) là địa chỉ thống nhất tại: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn>
 - + Các cơ sở lưu trú: <https://cslt.thuathienhue.gov.vn>
- Tuyệt đối không yêu cầu khai báo lại khi đã khai báo trực tuyến.
- Trong trường hợp bất khả kháng phải khai báo giấy thì phải chuyển đổi qua dữ liệu số sau khi khai báo giấy.
- Vận hành thống nhất một phần mềm có liên thông toàn bộ các dữ liệu. Trong giai đoạn chống dịch yêu cầu dừng tất cả các ứng dụng khác của ngành (ngoại trừ các ứng dụng chống dịch do Bộ Y tế cung cấp).

2. Trách nhiệm vận hành.

- Tổ phòng, chống dịch cộng đồng: Kiểm soát khai báo y tế người về tại địa phương, khu dân cư.
- Công an các cấp: Kiểm soát khai báo lưu trú và khai báo y tế tại cơ sở. Phối hợp với Tổ phòng, chống dịch cộng đồng xác minh thông tin khai báo trực tuyến người về Huế trực tiếp tại hộ gia đình, khu dân cư.
- Sở Y tế chỉ đạo hệ thống y tế cơ sở: tiến hành nghiệp vụ xác minh biểu hiện y tế từ khai báo trực tuyến hoặc dữ liệu được số hóa; tiếp nhận người dân tự nguyện trình diện khai báo và hỗ trợ khai báo y tế.
- Tổ số hóa: Do chính quyền địa phương thành lập, tất cả các dữ liệu được khai báo từ giấy vì lý do không khai báo được trực tuyến đều được tổng hợp và chuyển về thống nhất cho Tổ số hóa để tiến hành nhập dữ liệu từ dữ liệu khai báo giấy vào hệ thống. Tổ số hóa tiến hành nghiệp vụ xác minh người về địa phương từ nguồn khai báo trực tuyến.

II. NGHIỆP VỤ

1. Nghiệp vụ rà soát người về khu dân cư

1.1. Mục đích

Kiểm soát người ngoài tỉnh về các khu dân cư trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế với phương châm “*đi từng ngõ gõ từng nhà rà từng đối tượng*”; đảm bảo 100% người đến/trở về địa phương đều khai báo y tế.

1.2. Quy trình

1.2.1. Kiểm tra đã khai báo y tế hay chưa

Khi một người đã khai báo từ Hue-S hay từ hệ thống của Bộ Y tế kết quả đều có một mã QR. Tổ phòng, chống dịch cộng đồng yêu cầu xuất trình mã QR để kiểm tra. Nếu trong trường hợp không xuất trình được mã QR thì được xem như chưa khai báo đăng ký. Để kiểm tra, thành viên Tổ phòng, chống dịch cộng đồng sử dụng chức năng Quét QR của Hue-S để kiểm tra (*Xem mô tả ở Hình 1 Phụ lục II*).

Lưu ý: Khi kiểm tra nếu trường hợp là QR của Bộ Y tế thì Tổ phòng, chống dịch cộng đồng cần cập nhật thêm một số thông tin về địa chỉ nơi về khu dân cư của người về Thừa Thiên Huế (*Xem mô tả ở Hình 2 Phụ lục II*).

1.2.2. Yêu cầu khai báo về Huế và khai báo y tế nếu chưa khai báo.

Tổ Chống dịch cộng đồng hướng dẫn người dân khai báo bằng các cách sau:

Cách 1: Yêu cầu người về cài Hue-S và thực hiện khai báo qua Hue-S (*Xem mô tả ở Hình 3 Phụ lục II*).

Cách 2: Yêu cầu truy cập vào địa chỉ <http://tuongtac.thuathienhue.gov.vn> nếu không cài Hue-S (Chọn mục KHAI BÁO VỀ HUẾ ĐỂ KHAI BÁO) (*Xem mô tả ở Hình 4 Phụ lục II*).

Cách 3: Nếu người nhà của người về có cài Hue-S thì yêu cầu người nhà khai báo hộ (*Xem mô tả ở Hình 5 Phụ lục II*).

Cách 4: Tổ Chống dịch Cộng đồng sử dụng Hue-S trên điện thoại của thành viên tổ và hỗ trợ khai báo trực tuyến bằng hình thức khai báo hộ (*Xem mô tả ở Hình 5 Phụ lục II*).

Cách 5: Khai báo giấy (Cách này chỉ áp dụng trong trường hợp không thể thực hiện được các cách trên). Sau khi khai giấy Tổ phòng, chống dịch cộng đồng tổng hợp chuyển giấy về cho Tổ số hóa của địa phương để số hóa thống nhất.

Lưu ý: Cần tuyên truyền người dân có người thân về sử dụng Hue-S để khai báo hộ trực tuyến để đảm bảo hiệu quả, hạn chế tiếp xúc và không phải khai báo nhiều lần.

2. Nghiệp vụ rà soát người về tại các cơ sở lưu trú

2.1. Mục đích:

Hỗ trợ lực lượng Công an cơ sở quản lý các cơ sở lưu trú trên địa bàn kiểm soát khách lưu trú tại các cơ sở lưu trú trên địa bàn tỉnh. Việc khai báo được thực hiện thống nhất qua phần mềm tại địa chỉ: <https://cslt.thuathienhue.gov.vn> bao gồm cả khai báo lưu trú và khai báo y tế.

2.2. Quy trình.

2.2.1. Kiểm tra việc khai báo y tế của khách trong các cơ sở lưu trú

Lực lượng công an cơ sở yêu cầu các cơ sở lưu trú đăng nhập vào phần mềm khai báo lưu trú dùng chung toàn tỉnh để kiểm tra trực tiếp.

Lưu ý: Không yêu cầu về công an địa phương để khai báo lưu trú mà thực hiện ngay tại các cơ sở lưu trú để đảm bảo an toàn chống dịch.

2.2.2. Yêu cầu khai lưu trú.

Trong trường hợp các cơ sở lưu trú không có thiết bị khai báo thì yêu cầu khai báo giấy. Việc khai báo giấy sẽ được cập nhật vào phần mềm quản lý lưu trú của ngành công an đang vận hành theo nghiệp vụ của công an.

3. Nghiệp vụ khai báo y tế do người dân tình nguyện trình diện khi về Thừa Thiên Huế.

3.1. Mục đích:

Hỗ trợ trường hợp người dân từ ngoài tỉnh về chưa nắm thông tin và chủ động tìm đến các cơ quan chức năng để trình diện khai báo.

Thống nhất các cơ sở y tế địa phương là điểm duy nhất tiếp nhận khai báo chính quyền địa phương khi người dân tự nguyện khai báo tại chính quyền.

3.2. Quy trình.

Bước 1: Cán bộ y tế truy cập: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/home> và đăng nhập theo tài khoản được Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh cấp phát.

Bước 2: Chọn chức năng Phòng Chống dịch giai đoạn mới và Chọn Cập nhật người về từ địa phương.

Bước 3: Chọn chức năng “Thêm mới” và hỏi thông tin người khai để trực tiếp nhập dữ liệu khai báo.

Bước 4: Chọn nút “Cập nhật” để kết thúc việc cập nhật thông tin khai báo của người dân. (Xem mô tả ở Hình 6 Phụ lục II)

4. Nghiệp vụ số hóa và xác minh người về từ dữ liệu khai báo trực tuyến.

4.1. Mục đích:

Toàn bộ các hình thức khai báo giấy từ các lực lượng đều được tổng hợp chuyển về bộ phận này để tiến hành nhập dữ liệu vào hệ thống.

Xác minh thông tin người về đã khai báo trực tuyến. Việc xác minh nhằm đảm bảo thông tin khai báo chính xác cũng như xác định người khai báo trực tuyến đã về địa phương chưa.

4.2. Quy trình.

Lãnh đạo địa phương ra quyết định thành lập Tổ số hóa và xác minh thông tin khai báo trực tuyến người về địa phương.

4.2.1. Số hóa dữ liệu.

Bước 1: Tổ số hóa tiếp nhận dữ liệu khai báo bằng giấy từ các nguồn gửi về.

Bước 2: Tổ số hóa truy cập: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/home> và đăng nhập theo tài khoản được Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh cấp phát.

Bước 3: Chọn chức năng Phòng Chống dịch giai đoạn mới và Chọn Cập nhật người về từ địa phương.

Bước 4: Chọn chức năng “Thêm mới” để nhập thông tin từ các tờ khai bằng giấy.

Bước 5: Chọn nút “Cập nhật” để kết thúc việc cập nhật thông tin khai báo của người dân. (Xem mô tả ở Hình 6 Phụ lục II)

4.2.2. Xác minh người về từ dữ liệu khai báo trực tuyến.

Bước 1: Tổ số hóa truy cập: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/home> và đăng nhập theo tài khoản được Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh cấp phát.

Bước 2: Chọn chức năng Phòng Chống dịch giai đoạn mới và Chọn Xác minh người về từ địa phương.

Bước 3: Chọn chức năng “Xác minh” của một người từ danh sách đã khai báo trực tuyến trên màn hình.

Bước 4: Kiểm tra thông tin và điều chỉnh lại thông tin nếu có sai lệch trong quá trình xác minh.

- Trong trường hợp người đã về địa phương thì đánh dấu “Đã về địa phương”.

- Trong trường hợp không thể xác minh được bằng bất cứ hình thức nào thì đánh dấu không thể xác minh.

- Trong trường hợp người khai nhầm địa bàn về thì sử dụng chức năng “Chuyển địa bàn” để các lực lượng địa bàn khác thực hiện. (Xem mô tả ở Hình 7 Phụ lục II)

5. Nghiệp vụ xác minh biểu hiện y tế và tiến hành nghiệp vụ y tế của CDC các cấp.

4.1. Mục đích:

Khi một thông tin được khai báo trực tuyến, hệ thống sẽ phân tích bước đầu về các vấn đề dịch tễ được quan tâm như đi đến từ vùng dịch, đi qua điểm dịch, nghi ngờ tiếp xúc ca bệnh, có biểu hiện y tế như sốt, ho, khó thở .v.v. Hệ thống sẽ

tự thống kê số liệu và cảnh báo màu để nhân sự CDC các cấp nắm thông tin và tiến hành nghiệp vụ xác minh y tế.

4.2. Quy trình.

Bước 1: Bộ phận CDC truy cập: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/home> và đăng nhập theo tài khoản được Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh cấp phát.

Bước 2: Chọn chức năng Phòng Chống dịch giai đoạn mới và Chọn Xác minh biểu hiện y tế.

Bước 3: Xem danh sách biểu hiện y tế được cảnh báo chưa xác minh và chọn xác minh đối với đối tượng cần xác minh trong danh sách.

Bước 4: Cập nhật kết quả xác minh theo các loại hình sau khi xác minh theo mẫu được hiển thị trên ứng dụng. (Xem mô tả ở Hình 8 Phụ lục II)

6. Nghiệp vụ giám sát số liệu của lãnh đạo các cấp.

6.1. Mục đích:

Hỗ trợ lãnh đạo các cấp theo dõi số liệu người về tại địa phương trực tuyến, phân tích số liệu và có giải pháp kịp thời.

Hỗ trợ công cụ số liệu để phục vụ báo cáo ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh của tỉnh cũng như các địa phương.

6.2. Quy trình.

Bước 1: Lãnh đạo truy cập: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/home> và đăng nhập theo tài khoản được Trung tâm Giám sát điều hành đô thị thông minh cấp phát.

Bước 2: Chọn chức năng Phòng Chống dịch giai đoạn mới và Chọn thống kê người theo cấp huyện, xã để theo dõi số liệu.

Dữ liệu theo dõi được hiển thị theo quy tắc:

- Lãnh đạo cấp tỉnh theo dõi toàn diện số liệu toàn tỉnh.
 - Lãnh đạo cấp huyện theo dõi toàn diện số liệu trên địa bàn các xã thuộc cấp huyện.
 - Lãnh đạo cấp xã theo dõi toàn bộ số liệu trong xã mình quản lý
- (Xem mô tả ở Hình 9 Phụ lục II)

7. Đăng ký và cấp phát quyền truy cập vận hành hệ thống.

7.1. Mục đích:

Mục đích giúp người đứng đầu các địa phương quyết định nhân sự tham gia vào hệ thống theo từng nhóm nhiệm vụ trên.

7.2. Quy trình.

Bước 1: Lãnh đạo đơn vị căn cứ vào nội dung 6 nghiệp vụ (mục II. Nghiệp vụ) để phân công từng thành viên thực hiện theo từng nhóm nhiệm vụ cụ thể.

Bước 2: Tổng hợp danh sách gửi về Sở Thông tin và Truyền thông.

Bước 3: Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh sẽ khởi tạo tài khoản và tiến hành tập huấn vận hành trực tuyến.

8. Các vấn đề cần lưu ý.

- Đầu mỗi hỗ trợ tạo tài khoản và nghiệp vụ thống nhất tại Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh: Ông Phạm Văn Dương – Điện thoại: 0917400300

- Đầu mỗi tiếp nhận phản ánh các vấn đề bất cập trong phối hợp từ các lực lượng với Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh: Ông Bùi Hoàng Minh - Phó Giám đốc Trung tâm IOC - Điện thoại: 0916184796.

- Đầu mỗi tiếp nhận phản ánh các vấn đề bất cập trong phối hợp từ các lực lượng với Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh nếu các trường hợp trên không thực hiện tốt: Ông Nguyễn Xuân Sơn – Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông - Điện thoại: 0914202345.

- Việc kiểm tra và khai báo bằng hình thức trực tuyến là bắt buộc ưu tiên. Chỉ trong trường hợp bất khả kháng mới sử dụng hình thức khai báo giấy. Nếu các đoàn kiểm tra phát hiện hình thức khai báo giấy được thực hiện trong điều kiện có thể sử dụng hình thức trực tuyến thì được xem làm vi phạm.

- Hồ sơ khai báo giấy phải chuyển ngay về cho Tổ số hóa và xác minh người về Huế qua khai báo trực tuyến để tiến hành cập nhập dữ liệu kịp thời.

- Tất cả các thành viên được phân quyền phải tham gia nhóm chung zalo để trao đổi và được hỗ trợ trực tuyến trong quá trình vận hành hệ thống.

PHỤ LỤC II. HÌNH ẢNH HƯỚNG DẪN CÁC NGHIỆP VỤ

(Kèm theo Công văn số: 55/BCĐ-GD ngày 07 tháng 5 năm 2021 của Ban chỉ đạo Phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Thừa Thiên Huế)

Hình 1. Kiểm tra người về Huế đã có khai báo trên Hue-S

TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

HƯỚNG DẪN KIỂM TRA KHAI BÁO VỀ HUẾ

A. Người được kiểm tra
Người được kiểm tra xuất trình mã QR đã khai báo về Huế cho người kiểm tra bằng thao tác sau:

Bước 1: Mở ứng dụng Hue-S
Chọn chức năng "Chống dịch bệnh"

Bước 2: Chọn chức năng "Khai báo về Huế"

Bước 3: Chọn Tab xem kết quả QR của bạn
được xuất hiện và sử dụng để trình quét mã kiểm tra

B. Người kiểm tra
Sử dụng ứng dụng Hue-S để thực hiện các thao tác qua các bước sau:


Bước 1: Mở ứng dụng Hue-S
Chọn chức năng "QR"
Chọn "Quét mã QR"

Bước 2: Di chuyển Camera đến QR của người được kiểm tra
Thông tin khai báo về Huế sẽ xuất hiện

Bước 3: Chọn xem chi tiết để xem lịch sử tiếp xúc và biểu hiện y tế

Xem chi tiết			
Ngày sinh: 1983			
Giới tính: Nam			
Điện thoại: 0917400300			
Quốc gia đến: VIETNAM			
Phương tiện vào TT-Huế: Ô tô			
Số ký hiệu phương tiện: 75a			
Nghề nghiệp:			
Nơi công tác:			
TT	Loại tiếp xúc	Có	Không
Tiếp xúc với trường hợp			
1	bệnh hoặc ghi ngờ mắc bệnh COVID-19		x
2	Đi về từ vùng có dịch COVID-19		x
3	Tiếp xúc với trường hợp đi về từ vùng dịch		x
TT	Biểu hiện	Có	Không
1	Sốt		x
2	Ho		x
3	Khó thở		x
4	Viêm phổi		x
5	Đau họng		x
6	Mệt mỏi		x

Hình 2. Kiểm tra và cập nhật người về Huế đã có khai báo tại tokhaiyte.vn



TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

HƯỚNG DẪN KIỂM TRA KHAI BÁO VỀ HUẾ


Đối với công dân đã khai báo tại ứng dụng di động Vietnam Health Declaration hoặc tokhaiyte.vn


A. Người được kiểm tra
Người được kiểm tra xuất trình mã QR đã khai báo về Huế cho người kiểm tra bằng thao tác sau:

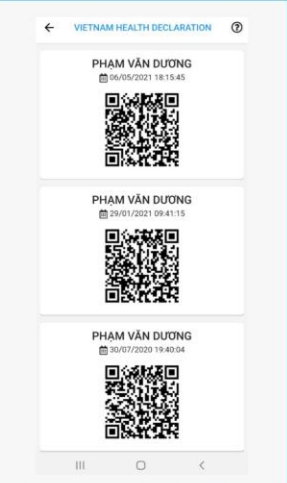
Bước 1: Vào ứng dụng Vietnam Health Declaration hoặc ảnh kết quả khai báo trên tokhaiyte.vn

Bước 2: Chọn chức năng Tài khoản ở mục vòng đỏ bên dưới

Bước 3: Mã QR của bạn được xuất hiện và sử dụng để trình quét mã kiểm tra







B. Người kiểm tra
Sử dụng ứng dụng Hue-S để thực hiện các thao tác qua các bước sau:

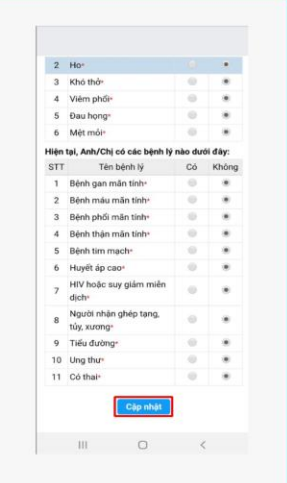
Bước 1: Mở ứng dụng Hue-S
Chọn chức năng "QR"
Chọn "Quét mã QR"

Bước 2: Di chuyển Camera đến QR của người được kiểm tra; Yêu cầu Công dân bổ sung thông tin và tiến hành bổ sung các trường hiển thị màu đỏ

Bước 3: Nhấn cập nhật để hoàn thành thao tác







Hình 3. Khai báo về Huế qua Hue-S



**TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

HƯỚNG DẪN KHAI BÁO VỀ HUẾ

Bước 1: Mở ứng dụng Hue-S Chọn chức năng "Chống dịch bệnh"	Bước 2: Chọn chức năng "Khai báo về Huế"	Bước 3: Chọn Tab "Khai báo" và thực hiện khai báo thông tin theo biểu mẫu Lưu ý, những trường có * là bắt buộc	Bước 4: Nhấn "Cập nhật" Khi hoàn thành Khai báo đầy đủ thông tin	GIAO DIỆN HOÀN THÀNH KHAI BÁO
				

Hình 4. Khai báo về Huế qua cổng tuongtac.thuathienhue.gov.vn

TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

HƯỚNG DẪN NGHIỆP VỤ TỔNG KÊ GIÁM SÁT SỐ LIỆU

Bước 1: Mở trình duyệt web và truy cập địa chỉ: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn>
Chọn “Khai báo về Huế”

Bước 4: Khai báo đầy đủ thông tin theo biểu mẫu
Những trường có * là những trường bắt buộc


Bước 2: Nhập số điện thoại; Nhấn “Tra cứu” để nhận mã OTP

Bước 5: Nhấn “**cập nhật**” để hoàn thành khai báo

Bước 3: Nhập mã OTP (Gồm 4 ký tự) nhận được từ tin nhắn hệ thống ĐTTM TTHue

Bước 6: Lưu lại mã QR để trình báo khi lực lượng chức năng yêu cầu quét QR Kiểm tra

Hình 5. Khai báo Hộ khai báo về Huế



**TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

HƯỚNG DẪN KHAI BÁO VỀ HUẾ HỘ CHO NGƯỜI KHÁC

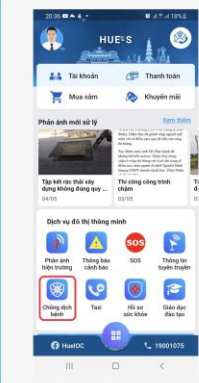
Bước 1: Mở ứng dụng Hue-5
Chọn chức năng "Chống dịch bệnh"


Bước 2: Chọn chức năng "Khai báo về Huế"

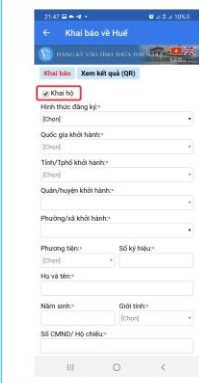
Bước 3: Chọn chức năng "Khai Hộ Khai báo theo biểu mẫu
Lưu ý, những trường có * là bắt buộc


Bước 4: Điền mã xác nhận và Nhấn "Cập nhật" Khi hoàn thành Khai báo đầy đủ thông tin


GIAO ĐIỆN HOÀN THÀNH KHAI BÁO












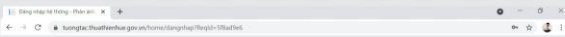
Hình 6. Nghiệp vụ cập nhật dữ liệu khai báo về Huế




TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH
TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

HƯỚNG DẪN NGHIỆP VỤ CẬP NHẬT DỮ LIỆU


Bước 1: Mở trình duyệt web và truy cập địa chỉ: <https://tuongtac.thuatthienhue.gov.vn/home>
Đăng nhập tài khoản SSO công vụ đã được phân quyền



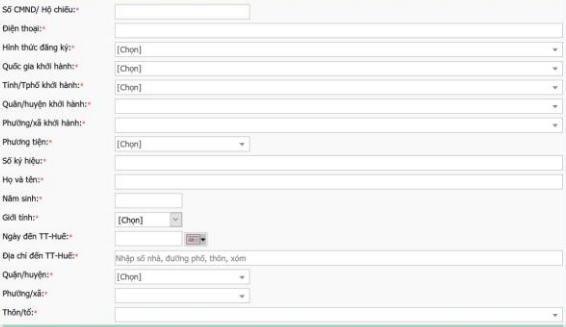
Bước 2: Chọn "Phòng chống dịch giai đoạn mới" ở giao diện đăng nhập thành công



Bước 3: Chọn "Cập nhật người về từ địa phương"
Chọn Thêm mới để nhập dữ liệu



Bước 4: Nhập đầy đủ các trường thông tin theo biểu mẫu. Lưu ý, những trường có * là trường bắt buộc.



Bước 5: Nhập thông tin các vùng đi qua và lịch sử tiếp xúc trong vòng 21 ngày

Trong vòng 21 ngày, Anh/Chị có đến quốc gia/ vùng lãnh thổ nào (có thể đi qua nhiều quốc gia):

Không Có (Vui lòng nhập nội dung)

STT	Loại tiếp xúc	Có	Không
1	Tiếp xúc với trường hợp bệnh hoặc ghi ngờ mắc bệnh COVID-19*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Đi về từ vùng có dịch COVID-19*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Tiếp xúc với trường hợp đi về từ vùng dịch*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Trong vòng 21 ngày Anh/Chị có đi, về hay tiếp xúc với các trường hợp dưới đây không?


STT	Biểu hiện	Có	Không
1	Sốt*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2	Ho*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3	Khó thở*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
4	Vết loét*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
5	Đau họng*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6	Mệt mỏi*	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Hiện tại, Anh/Chị có các bệnh lý nào dưới đây:

STT	Tên bệnh lý	Có	Không
1	Bệnh gan mãn tính*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Bệnh máu mãn tính*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Bệnh phổi mãn tính*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Bệnh thận mãn tính*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Bệnh tim mạch*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Huyết áp cao*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	HIV hoặc suy giảm miễn dịch*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	Người nhận ghép tạng, tủy, xương*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	Tiểu đường*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	Ung thư*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	Có thai*	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Cập nhật


Hình 7. Nghiệp vụ xác minh dữ liệu khi công dân đã khai báo trực tuyến




TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

HƯỚNG DẪN NGHIỆP VỤ XÁC MINH NGƯỜI VỀ TỪ ĐỊA PHƯƠNG

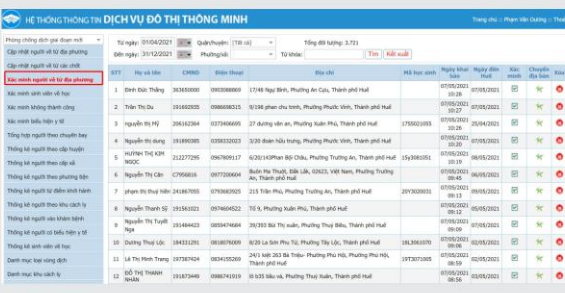
Bước 1: Mở trình duyệt web và truy cập địa chỉ: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/home>
Đăng nhập tài khoản SSO công vụ đã được phân quyền



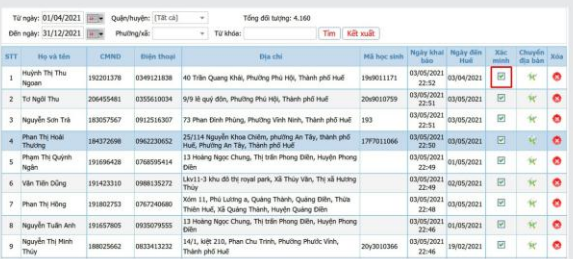
Bước 2: Chọn "Phòng chống dịch giai đoạn mới" ở giao diện đăng nhập thành công



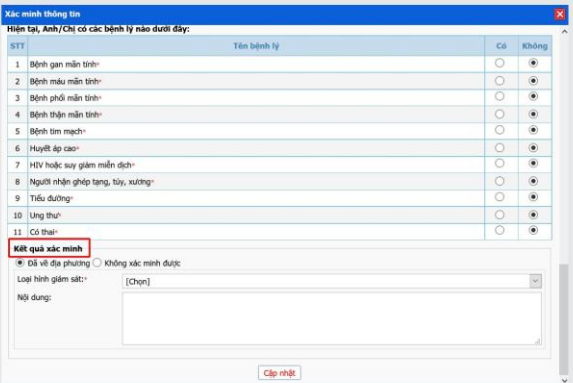
Bước 3: Chọn "Xác minh người về từ địa phương"
Chọn Thêm mới để nhập dữ liệu



Bước 4: Chọn Chức năng "Xác minh" trong danh sách Xác minh người về từ địa phương (Nếu xác minh người dân khai báo nhầm địa bàn về Huế, kích nút chuyển địa bàn)



Bước 5: Xác minh và cập nhật đầy đủ các trường thông tin. Check chọn "đã về địa phương" khi xác định người dân đã về địa bàn, tiếp theo chọn loại hình giám sát tương ứng. Sau đó nhấn cập nhật để hoàn thành xác minh.



Lưu ý: Nếu cán bộ địa phương không xác minh được chọn "không xác minh được" để chuyển cơ quan chức năng có thẩm quyền xác minh.

Hình 8. Nghiệp vụ xác minh biểu hiện y tế



TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH

TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

HƯỚNG DẪN NGHIỆP VỤ XÁC MINH BIỂU HIỆN Y TẾ

Bước 1: Mở trình duyệt web và truy cập địa chỉ: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/home>
Đăng nhập tài khoản SSO công vụ đã được phân quyền



Bước 4: Chọn Chức năng “Xác minh” trong danh sách

Bước 2: Chọn “Phòng chống dịch giai đoạn mới” ở giao diện đăng nhập thành công



Bước 5: Tiến hành xác minh

Bước 3: Chọn “Xác minh biểu hiện y tế”
Trong danh sách Xác minh biểu hiện y tế kích chọn vào số liệu cần xác minh








Sau khi hoàn thành Cập nhật loại hình giám sát, nhấn nút “xác minh” để hoàn thành


Hình 9. Nghiệp vụ thống kê, giám sát người về Huế




TRUNG TÂM GIÁM SÁT, ĐIỀU HÀNH ĐÔ THỊ THÔNG MINH TỈNH THỪA THIÊN HUẾ

HƯỚNG DẪN NGHIỆP VỤ THỐNG KÊ GIÁM SÁT SỐ LIỆU


Bước 1: Mở trình duyệt web và truy cập địa chỉ: <https://tuongtac.thuathienhue.gov.vn/home>
Đăng nhập tài khoản SSO công vụ đã được phân quyền




Bước 2: Chọn "Phòng chống dịch giai đoạn mới" ở giao diện đăng nhập thành công



Bước 3: Chọn "Thống kê người theo cấp huyện".
Người dùng có thể thống kê theo các tiêu chí khác nhau



Bước 4: Nhấn vào số liệu để giám sát
- Cấp tỉnh có giám sát cấp huyện.
- Cấp huyện có thể giám sát cấp xã



Danh sách chi tiết, người dùng có thể kết xuất thống kê thành file excel

