

**THÔNG BÁO**

**Kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC  
quý III/2021 tại UBND phường Tứ Hạ**

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC tại UBND phường Tứ Hạ từ ngày 01/6/2021 đến ngày 31/8/2021 như sau:

Tổng số TTHC tiếp nhận: 326 và 22 hồ sơ liên thông BHYT, đã giải quyết: 323 hồ sơ và 01 hồ sơ liên thông BHYT; hiện còn 03 hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn.

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 284 phiếu; Cụ thể:

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả
01	Chứng thực	114	110	100% phiếu được đánh giá là rất hài lòng và hài lòng với nơi tiếp nhận, thái độ phục vụ của công chức; thời gian trả đúng hẹn; TTHC đơn giản; không có phiếu không hài lòng và hồ sơ trả trễ hẹn.
02	Bảo trợ xã hội	09	05	
03	Hộ tịch	198	150	
04	Đất đai	05	02	
05	Liên thông BHYT	31	17	
	Cộng	348	284	

Kết quả lấy phiếu khảo sát từ ngày 01/6/2021 đến 31/8/2021 không có phiếu đánh giá không hài lòng và trả hồ sơ quá hạn, mà hầu hết được đánh giá là rất hài lòng, hài lòng và trả hồ sơ đúng hẹn.

Trên đây là tổng hợp kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng quý III năm 2021 tại UBND phường Tứ Hạ./.

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã: BC;
- CT-P.CT/UBND
- Công chức chuyên môn UBND phường;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Anh Học**

# CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

## Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

### BIÊN BẢN

#### Kiểm kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng

#### Quý III năm 2021

Hôm nay, vào lúc 08 giờ 00 ngày 01 tháng 9 năm 2021, tại Văn phòng UBND phường Tứ Hạ. Chúng tôi tiến hành kiểm kê số phiếu khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC tại phường Tứ Hạ thực hiện trong quý III năm 2021.

Thành phần tham gia gồm:

1. Đại diện UBND phường:

- Ông Trần Tự Lực; Phó chủ tịch.

- Bà Trịnh Thị Thu Huyền; Công chức Văn phòng-Thống kê;

2. Đại diện UBMT phường:

- Ông Nguyễn Lê Huy; Chủ tịch.

Thành phần tham gia tiến hành đếm phiếu khảo sát:

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 284 **phiếu**;

**Cụ thể:**

TT	Lĩnh vực	Hồ sơ nhận giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả
01	Chứng thực	114	110	100% phiếu được đánh giá là rất hài lòng và hài lòng với nơi tiếp nhận, thái độ phục vụ của công chức; thời gian trả đúng hẹn; TTHC đơn giản; không có phiếu không hài lòng và hồ sơ trả trễ hẹn.
02	Bảo trợ xã hội	09	05	
03	Hộ tịch	198	150	
04	Đất đai	05	02	
05	<b>Liên thông BHYT</b>	<b>22</b>	17	
	Cộng	348	284	

#### **Kết quả đánh giá cụ thể như sau:**

1. Nơi đón tiếp của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Rất hài lòng và hài lòng: **284** phiếu.

2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức:

- Rất hài lòng và hài lòng: 284 phiếu.

**3.** Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

- Đúng hạn: 284 phiếu;

**4.** Hồ sơ thủ tục hành chính

- Đơn giản: 284 phiếu,

Biên bản kiểm kê kết thúc vào lúc 10 giờ 00 cùng ngày./.

**Đại diện UBMT phường**

**Đại diện UBND phường**

**Thư ký**

**Nguyễn Lê Huy**

**Trần Tự Lực**

**Trịnh Thị Thu Huyền**