

## BÁO CÁO

### Kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính quý IV/2022 tại phường Tứ Hạ

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

UBND phường báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính quý IV/2022(Từ ngày 01/9/2022-13/12/2022) tại phường như sau:

#### 1.Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính:

T T	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận giải quyết								
		Hồ sơ Kỳ trước chuyển sang	Hồ sơ nhận trong kỳ  Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
				Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
01	Hộ tịch	0	231	231	88	141	2	0	0	
	Liên thông Khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	0	22	18	0	18	0	4	4	0
02	Chứng thực	0	182	182	130	51	1	0	0	0
03	Đất đai	06	4	7	1	6	0	3	3	0
04	Bảo trợ xã	0	20	17	16	1	0	3	3	0
05	Khiếu nại-TC	0	1	0	0	0	0	1	1	0
06	Người có công	0	1	1	1	0	0	0	0	0
07	Phòng chống TN	0	1	1	1	0	0	0	0	0
	<b>Tổng cộng</b>	<b>06</b>	<b>462</b>	<b>457</b>	<b>237</b>	<b>217</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

#### 2.Kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC:

Tổng số TTHC tiếp nhận: 462 hồ sơ, kỳ trước chuyển sang: 06 hồ sơ; đã giải quyết: 457 hồ sơ, hiện còn 11 hồ sơ đang giải quyết trong hạn.

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 350 phiếu;

Cụ thể:

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả			
				Rất hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Không hài lòng	Cần giám giấy tờ
01	Hộ tịch	231	164	164	0	0	0
	Liên thông Khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	18	18	18	0	0	0
02	Chứng thực	182	151	151	0	0	0
03	Đất đai	7	0	0	0	0	0
04	Bảo trợ xã	17	17	17	0	0	
05	Khiếu nại-TC	0	0	0	0	0	0
06	Người có công	1	0	0	0	0	0
07	Phòng chống tệ nạn	1	0	0	0	0	0
	<b>Tổng</b>	<b>457</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Kết quả lấy phiếu khảo sát từ ngày 01/9/2022 đến 13/12/2022 không có phiếu đánh giá không hài lòng và trả hồ sơ quá hạn, mà hầu hết được đánh giá là rất hài lòng, hài lòng.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quý IV năm 2022 tại phường Tứ Hạ./.

*Nơi nhận:*

- UBND thị xã: BC;
- CT-P.CT/UBND
- Công chức Chuyên môn;
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ ÍCH**

**Nguyễn Trọng Lân**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**BIÊN BẢN**

**Kiểm kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng**

**Quý IV năm 2022**

**(Từ ngày 01/9/2022- 13/12/2022)**

Hôm nay, vào lúc 14 giờ 00 ngày 13 tháng 12 năm 2022, tại Văn phòng UBND phường Tứ Hạ. Chúng tôi tiến hành kiểm kê số phiếu khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC tại phường Tứ Hạ thực hiện trong quý IV năm 2022.

Thành phần tham gia gồm:

1. Đại diện UBND phường:

- Ông Nguyễn Trọng Lân; Phó chủ tịch.

- Bà Trịnh Thị Thu Huyền; Công chức Văn phòng-Thống kê;

2. Đại diện UBMT phường:

- Ông Nguyễn Lê Huy; Chủ tịch.

Thành phần tham gia tiến hành đếm phiếu khảo sát:

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 350 phiếu;

**Cụ thể:**

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả			
				Rất hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Không hài lòng	Cần giảm giấy tờ
01	Hộ tịch	231	164	164	0	0	0
	Liên thông Khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	18	18	18	0	0	0
02	Chứng thực	182	151	151	0	0	0

03	Đất đai	7	0	0	0	0	0
04	Bảo trợ xã	17	17	17	0	0	
05	Khiếu nại-TC	0	0	0	0	0	0
06	Người có công	1	0	0	0	0	0
07	Phòng chống tệ nạn	1	0	0	0	0	0
	<b>Tổng</b>	<b>457</b>	<b>350</b>	<b>350</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Kết quả đánh giá cụ thể như sau:**

**1.** Nơi đón tiếp của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Rất hài lòng: 350 phiếu.

- Hài lòng : 0 phiếu

**2.** Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức:

- Rất hài lòng: 350 phiếu.

- Hài lòng : 0 phiếu

**3.** Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

- Đúng hạn: 350 phiếu;

**4.** Hồ sơ thủ tục hành chính

- Đơn giản: 350 phiếu,

- Cần giảm giấy tờ: 00 phiếu

Biên bản kiểm kê kết thúc vào lúc 15 giờ 30 cùng ngày./.

**Đại diện UBMT phường**

**Đại diện UBND phường**

**Thư ký**

**Nguyễn Lê Huy**

**Nguyễn Trọng Lân**

**Trịnh Thị Thu Huyền**

Liên thông BHYT 34