

Số: 80 /KH-UBND

*Tứ Hạ, ngày 14 tháng 01 năm 2022*

## **KẾ HOẠCH**

### **Xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Tứ Hạ năm 2022**

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch 4804 /KH-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2021 của UBND thị xã Hương Trà về xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022

UBND phường Tứ Hạ xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các phường năm 2022 như sau:

#### **1. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

- Tiếp tục rà soát điều chỉnh, bổ sung tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015 bảo đảm vận hành hệ thống thông suốt.

- Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

- Kịp thời cập nhật thủ tục hành chính mới để xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định.

#### **2. Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

- Tổ chức triển khai công tác đánh giá nội bộ đúng kỳ.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã khi có phát sinh mới hoặc sửa đổi bổ sung để xây dựng (mở rộng/thay đổi) quy trình thủ tục hành chính, cấu hình lại trên hệ thống dịch vụ công để vận hành thông suốt, đúng quy định của pháp luật.

- Đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng 6 tháng, năm.

#### **3. Hoạt động đào tạo, tập huấn:**

- Tham gia các lớp tập huấn do Sở Khoa học và công nghệ tỉnh, UBND thị xã tổ chức.

#### **4. Tổ chức thực hiện**

- Giao Ban chỉ đạo ISO chủ trì triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này.
- + Chủ động rà soát, cung cấp thông tin phát sinh, thay đổi, bổ sung thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cho Thư ký ISO để bổ sung, sửa đổi tài liệu và cấu hình lại hệ thống dịch vụ công tập trung phù hợp.
- + Triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng thị xã năm 2022 đạt và vượt chỉ tiêu.
- + Duy trì vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015 theo hướng dẫn của Ban chỉ đạo ISO./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở KHCN;
- UBND thị xã;
- CT- PCT UBND phường;
- Thành viên BCD ISO phường;
- Công chức chuyên môn thuộc UBND phường;
- Lưu: VT; Thư ký ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Anh Học**