

QUYẾT ĐỊNH
Công bố mục tiêu chất lượng năm 2022
của Ủy ban nhân dân phường Tứ Hạ

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TỨ HẠ

Căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 của Ủy Ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Quy định việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế.

Căn cứ Chính sách chất lượng của Ủy ban nhân dân phường Tứ Hạ đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Tứ Hạ ký công bố,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố các mục tiêu chất lượng mà Ủy ban nhân dân phường Tứ Hạ ưu tiên thực hiện để hoàn thành nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2022 như sau:

1. Phần đầu thực hiện đạt các mục tiêu, chỉ tiêu chủ yếu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2022.

2. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong tiếp nhận, thụ lý, thẩm định, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tổ chức, công dân đến giao dịch thủ tục hành chính. Phần đầu đạt trên 95% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trước hạn, đúng hạn.

3. Phần đầu hoàn thành đúng nội dung và đảm bảo tiến độ 100% các nhiệm vụ đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp thị xã.

4. Phần đầu giải quyết đúng hạn trên 95% phản ánh của công dân trên hệ thống thông tin Dịch vụ đô thị thông minh.

5. Tổ chức đánh giá, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại phường.

Điều 2. Văn phòng-Thống kê UBND phường Tứ Hạ, các công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường Tứ Hạ, các đơn vị trực thuộc căn cứ các mục tiêu trên để xác định nhiệm vụ kế hoạch năm, các chỉ số hoặc tên công việc cụ thể cần ưu tiên thực hiện trong chương trình công tác năm, quý, tháng và phải đánh giá kết quả thực hiện trong báo cáo công tác tháng, quý, năm.

Điều 3. Đại diện lãnh đạo về chất lượng có trách nhiệm xem xét, phê duyệt, theo dõi triển khai các kế hoạch, tiến độ thực hiện của Văn phòng-Thống kê phường Tứ Hạ, các công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường Tứ Hạ, các đơn vị trực thuộc. Công chức Văn phòng – thống kê phụ trách thư ký ISO chịu trách nhiệm tổng hợp, đánh giá mức độ, kết quả xây dựng, áp dụng Hệ thống này, cũng như kết quả thực hiện chung của Ủy ban nhân dân phường Tứ Hạ đối với các mục tiêu trên để trình Đại diện lãnh đạo về chất lượng xem xét rút kinh nghiệm, tiếp tục đề ra các giải pháp triển khai và thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2022.

Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 5. Văn phòng-Thống kê phường Tứ Hạ, các công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường Tứ Hạ, các đơn vị trực thuộc, Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phường Tứ Hạ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 5;
- Lưu: VT - VP .

CHỦ TỊCH

Lê Anh Học