

Số: 83 /KH-UBND

Tứ Hạ, ngày 14 tháng 01 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Đánh giá nội bộ Hệ thống QLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 tại phường Tứ Hạ**

Thực hiện chương trình công tác năm 2022, căn cứ Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân phường về việc công bố mục tiêu chất lượng năm 2022. UBND phường xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống QLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 như sau:

#### **1. Mục đích yêu cầu**

Xác định sự phù hợp của HTQLCL với yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN 9001:2015; việc tổ chức thực hiện, duy trì và tính hiệu lực của HTQLCL (nhằm đảm bảo HTQLCL được xây dựng phù hợp và được duy trì, áp dụng có hiệu quả) tại phường và các bộ phận chuyên môn

#### **2. Bộ phận được đánh giá**

- Tư pháp – Hộ tịch
- Địa chính- xây dựng-Đô thị và Môi trường;
- Văn hóa xã hội;
- Quân sự.

#### **3. Nội dung đánh giá**

- Các quyết định liên quan đến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2015;
- Kiểm soát tài liệu;
- Kiểm soát hồ sơ;
- Các hoạt động duy trì, cải tiến, các quy trình ISO;
- Đánh giá ngẫu nhiên 5-10% quy trình thủ tục hành chính; xem xét việc tuân thủ các quy trình, quy định đã phê duyệt;
- Hoạt động khắc phục và phòng ngừa.

#### **4. Chương trình, thời gian đánh giá: đánh giá 1 kỳ/năm**

*Có chương trình, thời gian đánh giá kèm theo*

#### **5. Tổ chức thực hiện**

Các bộ phận chuẩn bị hồ sơ, tài liệu để Đoàn đánh giá thực hiện nội dung đánh giá theo quy định.

Đoàn đánh giá tổ chức thực hiện các nội dung đánh giá theo kế hoạch, tổng hợp kết quả đánh giá theo quy định

Trên đây là kế hoạch đánh giá nội bộ Hệ thống QLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022. Yêu cầu các công chức liên quan nghiêm túc thực hiện

***Nơi nhận:***

- Sở KH&CN;
- Các Công chức chuyên môn;
- Thành viên BCD ISO;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Tự Lực**

**CHƯƠNG TRÌNH, THỜI GIAN ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN  
LÝ CHẤT LƯỢNG NĂM 2022**

*(Kèm theo kế hoạch số 83 /KH-UBND ngày 14/01/2022 của UBND phường)*

TT	Tên bộ phận được đánh giá	Dự kiến thời gian đánh giá	Nhóm trưởng	Thành viên
1	Tư pháp hộ tịch	Tháng 5	Trịnh Thị Thu Huyền	Hoàng Ngọc Ninh Võ Thị Bướm
2	Địa chính- xây dựng-Đô thị và Môi trường	Tháng 5	Ngô Văn Đông	Hoàng Vĩnh Khiếu Hoàng Ngọc Ninh
3	Văn hóa-Xã hội	Tháng 5	Trịnh Thị Thu Huyền	Nguyễn Trọng Lân Hoàng Vĩnh Khiếu
4	Quân sự	Tháng 5	Ngô Văn Đông	Hoàng Ngọc Ninh Võ Thị Bướm