

BÁO CÁO
Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính
quý I/2022

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

UBND phường báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính quý I/2022(Từ ngày 15/11/2021-28/02/2022) tại phường như sau:

1.Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính:

T T	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận giải quyết								
		Hồ sơ Kỳ trước chuyển sang	Hồ sơ nhận trong kỳ Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
				Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
01	Hộ tịch	0	299	298	152	134	12	01	01	0
02	Chứng thực	0	75	75	26	36	13	0	0	0
03	Đất đai	0	14	9	5	0	4	5	3	2
04	Bảo trợ xã	0	17	17	17	0	0	0	0	0
05	Khen thưởng	0	2	2	1	1	0	0	0	0
06	Liên thông Khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	0	44	44	0	44	0	0	0	0
	Tổng cộng	0	451	445	201	215	29	6	4	2

2.Kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC:

Tổng số TTHC tiếp nhận: 407 và 44 hồ sơ liên thông BHYT, đã giải quyết: 401 hồ sơ và 44 hồ sơ liên thông BHYT; hiện còn 06 hồ sơ đang giải quyết: có 04 hồ sơ trong hạn và 02 hồ sơ quá hạn.

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 240 phiếu;

Cụ thể:

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả		
				Rất hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Không hài lòng
01	Hộ tịch	298	154	150	04	0
02	Chứng thực	75	63	63	0	0
03	Đất đai	9	0	0	0	0
04	Bảo trợ xã	17	0	0	0	0
05	Khen thưởng	2	0	0	0	0
06	Liên thông Khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	44	23	15	08	0
	Tổng	445	240	228	12	0

Kết quả lấy phiếu khảo sát từ ngày 15/11/2021 đến 28/02/2022 không có phiếu đánh giá không hài lòng và trả hồ sơ quá hạn, mà hầu hết được đánh giá là rất hài lòng, hài lòng.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quý I năm 2022 tại phường Tứ Hạ./.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND thị xã: BC;
- CT-P.CT/UBND
- Công chức VH,TP;
- Lưu: VP.

Lê Anh Học

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BIÊN BẢN

Kiểm kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng

Quý I năm 2022

Hôm nay, vào lúc 08 giờ 00 ngày 01 tháng 3 năm 2022, tại Văn phòng UBND phường Tứ Hạ. Chúng tôi tiến hành kiểm kê số phiếu khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC tại phường Tứ Hạ thực hiện trong quý I năm 2022.

Thành phần tham gia gồm:

1. Đại diện UBND phường:

- Ông Trần Tự Lực; Phó chủ tịch.

- Bà Trịnh Thị Thu Huyền; Công chức Văn phòng-Thống kê;

2. Đại diện UBMT phường:

- Ông Nguyễn Lê Huy; Chủ tịch.

Thành phần tham gia tiến hành đếm phiếu khảo sát:

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 240 phiếu;

Cụ thể:

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả		
				Rất hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Không hài lòng
01	Hộ tịch	298	154	150	04	0
02	Chứng thực	75	63	63	0	0
03	Đất đai	9	0	0	0	0
04	Bảo trợ xã	17	0	0	0	0
05	Khen thưởng	2	0	0	0	0
06	Liên thông Khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	44	23	15	08	0
	Tổng	401	240	228	12	0

Kết quả đánh giá cụ thể như sau:

1. Nơi đón tiếp của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Rất hài lòng: 228 phiếu.
- Hài lòng : 12 phiếu

2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức:

- Rất hài lòng: 228 phiếu.
- Hài lòng : 12 phiếu

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

- Đúng hạn: 240 phiếu;

4. Hồ sơ thủ tục hành chính

- Đơn giản: 240 phiếu,

Biên bản kiểm kê kết thúc vào lúc 10 giờ 00 cùng ngày./.

Đại diện UBMT phường

Đại diện UBND phường

Thư ký

Nguyễn Lê Huy

Trần Tự Lực

Trịnh Thị Thu Huyền