

BÁO CÁO
Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính
Quý IV/2023

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

UBND phường báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính quý IV/2023 (Từ ngày 01/9/2023 – 14/12/2023) tại phường như sau:

1.Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính:

Tổng số TTHC tiếp nhận trong kỳ: 363 hồ sơ (trong đó hồ sơ nhận trực tuyến: 213, tiếp nhận trực tiếp: 150), quý trước chuyển sang 08 hồ sơ; đã giải quyết: 327 hồ sơ; cơ 01 hồ sơ trả trễ hạn; hiện có 08 hồ sơ đang giải quyết, trong hạn; Cụ thể:

T T	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận giải quyết								
		Hồ sơ Kỳ trước chuyển sang	Hồ sơ nhận trong kỳ	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
				Tổng số	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn
01	Hộ tịch	3	197	199	97	102	0	1	0	0
02	Chứng thực	1	93	92	44	48	0	2	0	0
04	Bảo trợ xã	2	15	13	10	3	0	4	0	0
05	Bảo trợ xã (Liên thông)	0	13	13	12	1	0	0	0	0
06	Liên thông Khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	2	37	33	0	33	0	6	0	0
07	Đất đai	0	1	0	0	0	0	1	1	0
08	Liên thông Đất đai	0	1	1	1	0	0	0	0	0
	Liên thông có công	0	6	6	5	0	1	0	0	0
	Tổng cộng	8	363	357	169	187	1	14	0	0

2.Kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC:

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 85 phiếu (phiếu giấy);

Cụ thể:

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả		
				Rất hài lòng, hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Không hài lòng	Cần giảm giấy tờ
01	Hộ tịch	199	34	34	0	0
	Liên thông Khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	33	17	17	0	0
02	Chứng thực	92	12	12	0	0
03	Bảo trợ xã hội	26	22	22	0	0
04	Đất đai	01	0	0	0	0
05	Liên thông có công	6	0	0	0	0
	Tổng	357	85	85	0	0

Kết quả lấy phiếu khảo sát từ ngày 01/9/2023 – 14/12/2023) không có phiếu đánh giá không hài lòng và trả hồ sơ quá hạn, mà hầu hết được đánh giá là rất hài lòng, hài lòng; kết quả trả hồ sơ đúng hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quý IV năm 2023 tại phường Tứ Hạ./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã: BC;
- CT-P.CT/UBND
- Công chức VH,TP;
- Lưu: VP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Linh

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BIÊN BẢN
Kiểm kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng
Quý IV năm 2023

Hôm nay, vào lúc 09 giờ 00 ngày 14 tháng 12 năm 2023, tại Văn phòng UBND phường Tứ Hạ. Chúng tôi tiến hành kiểm kê số phiếu khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC tại phường Tứ Hạ thực hiện trong quý IV năm 2023.

Thành phần tham gia gồm:

1. Đại diện UBND phường:

- Ông Nguyễn Trọng Lâm; Phó chủ tịch.

- Bà Trịnh Thị Thu Huyền; Công chức Văn phòng-Thống kê;

2. Đại diện UBMT phường:

- Ông Nguyễn Lê Huy; Chủ tịch.

Thành phần tham gia tiến hành đếm phiếu khảo sát:

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 85 phiếu;

Cụ thể:

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả		
				Rất hài lòng, hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Không hài lòng	Cần giảm giấy tờ
01	Hộ tịch	199	34	34	0	0
	Liên thông Khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	33	17	17	0	0
02	Chứng thực	92	12	12	0	0
03	Bảo trợ xã hội	26	22	22	0	0
04	Đất đai	01	0	0	0	0
05	Liên thông có công	6	0	0	0	0
	Tổng	357	85	85	0	0

Kết quả đánh giá cụ thể như sau:

1. Nơi đón tiếp của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Rất hài lòng: 73 phiếu.

- Hài lòng : 12 phiếu

2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức:

- Rất hài lòng: 74 phiếu.

- Hài lòng : 11 phiếu

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

- Đúng hẹn: 85 phiếu;

4. Hồ sơ thủ tục hành chính

- Đơn giản: 85 phiếu,

- Cần giảm giấy tờ: 0 phiếu

Biên bản kiểm kê kết thúc vào lúc 10 giờ 30 cùng ngày./.

Đại diện UBMT phường

Đại diện UBND phường

Thư ký

Nguyễn Lê Huy

Nguyễn Trọng Lâm

Trịnh Thị Thu Huyền