|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **PHƯỜNG TỨ HẠ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 70/KH-UBND | *Tứ Hạ, ngày 27 tháng 01 năm 2023* |

**KẾ HOẠCH**

**Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, phát triển**

**Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng**

**Phường Tứ Hạ năm 2023**

Thực hiện kế hoạch số: 127/KH-UBND ngày 17/01/2023 của UBND Thị xã Hương Trà về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thị xã Hương Trà năm 2023. UBND phường Tứ Hạ xây dựng Kế hoạch Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng phường Tứ Hạ năm 2023 như sau:

**I. MỤC TIÊU NĂM 2023**

**1. Mục tiêu chung**

- Tiếp tục phát huy những kết quả đạt được của việc ứng dụng công nghệ thông tin trên tất cả các lĩnh vực kinh tế - xã hội nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý hành chính nhà nước.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm hiện đại hóa môi trường làm việc, đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành hoạt động của cơ quan nhà nước; nâng cao kỹ năng, tác phong làm việc cho CBCC; phục vụ tốt hơn cho cá nhân và tổ chức.

**-** Mục tiêu của Kế hoạch nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao mức độ chính quyền điện tử năm 2023 và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước hướng tới xây dựng thành công Chính quyền điện tử tại địa phương, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan; hỗ trợ đắc lực cho công tác cải cách hành chính, phục vụ người dân và tổ chức được tốt hơn.

- Đầu tư hạ tầng CNTT đồng bộ, tập trung phát triển nguồn nhân lực CNTT; phổ cập và nâng cao kỹ năng ứng dụng cho đội ngũ cán bộ, công chức phường.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

**2. Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử**

- 100% tỷ lệ hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua Hệ thống một cửa, một cửa liên thông điện tử.

- 100% tỷ lệ báo cáo định kỳ (không bao gồm những nội dung mật) được gửi, nhận qua hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- 100% cán bộ, công chức phường sử dụng hệ thống các phần mềm dùng chung.

- 100% văn bản (trừ văn bản mật) trong cơ quan được luân chuyển trên môi trường mạng (phần mềm hồ sơ công việc) và áp dụng chữ ký số trong văn bản điện tử.

- 100% giấy mời được phát hành qua mạng.

- 100% các ý kiến chỉ đạo và văn bản chỉ đạo điều hành của UBND thị xã được báo cáo, cập nhật và quản lý trên môi trường mạng.

- 100% đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh được được cập nhật, theo dõi, quản lý trên hệ thống.

- Hoạt động Trang thông tin điện tử phường tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính Phủ.

**3. Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân hướng đến xây dựng đô thị thông minh**

- Triển khai thực hiện 100% dịch vụ công trực tuyến cung cấp mức độ 3, 4.

- Đảm bảo mức độ hài lòng của người dân về TTHC và thái độ phục vụ của cơ quan hành chính, cán bộ, công chức đạt từ 95% trở lên.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đạt 100%, mức độ 4 đạt 40% trên tổng số hồ sơ trở lên.

- 40% TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI.

**4. Mục tiêu phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin**

- 100% tỷ lệ phần mềm quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

- 100% tỷ lệ máy tính kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

- 100% hệ thống thông tin trong CQNN được phê duyệt theo cấp độ.

- Triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin khi sử dụng các hệ thống thông tin, dữ liệu.

**II. NỘI DUNG XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN SỐ NĂM 2023**

**1. Xây dựng, bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách về ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin**

- Rà soát, bổ sung, điều chỉnh, hoàn thiện hệ thống các văn bản, quy định về ứng dụng CNTT đã được ban hành tại địa phương và xây dựng các quy định, kế hoạch, văn bản chỉ đạo khác liên quan đến ứng dụng, phát triển CNTT tuân thủ các quy định của pháp luật về CNTT và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

**2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước**

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động năm 2023 của UBND phường, thị xã.

- Triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 trong hầu hết các lĩnh vực, gắn kết chặt chẽ với triển khai thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn phường.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

- Sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung và Phần mềm QLVB và ĐH trên trang Thông tin điều hành tác nghiệp.

- Tiếp tục kiểm tra, rà soát, đề nghị cấp tài khoản thư điện tử công vụ cho các CBCC, đảm bảo 100% CBCC phường có thư điện tử công vụ và trao đổi công việc thông qua hệ thống thư điện tử này.

- Tiếp tục sử dụng hiệu quả chữ ký số chuyên dùng tại UBND phường.

- Vận hành có hiệu quả trang thông tin điện tử phường đảm bảo cung cấp thông tin theo Nghị định 43/NĐ-CP của Chính phủ

- Đưa vào sử dụng có hiệu quả hệ thống ISO điện tử tại cơ quan khi có chủ trương chung của tỉnh, thị xã.

- Tiếp tục duy trì và hoàn thiện cơ sở hạ tầng và ứng dụng CNTT trong cơ quan để giữ vững danh hiệu và nâng cao chỉ số đánh giá mức độ chính quyền điện tử, chính quyền số tại phường. Thực hiện đánh giá mức độ chính quyền điện tử cấp xã năm 2023.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nâng cao năng lực ứng dụng CNTT, nâng cao trình độ, nghiệp vụ cho cán bộ phụ trách CNTT tại phường.

**3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và tổ chức**

- Tiếp tục triển khai ứng dụng Cổng dịch vụ công; hoàn thiện các dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán trực tuyến trong triển khai dịch vụ công.

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, tạo môi trường thuận lợi để người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh, dịch vụ công quốc gia.

- Ứng dụng hệ thống tra cứu thông tin hồ sơ trên cổng dịch vụ công cho người dân.

- Triển khai hiệu quả hệ thống khảo sát, đánh giá trực tuyến về mức độ hài lòng của công dân, tổ chức trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Hoàn thiện hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã theo hướng tập trung, liên thông.

**4. Đổi mới, nâng cao nhận thức của CBCC đối với ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin**

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT trong CBCC và người dân bằng nhiều hình thức khác nhau. Đẩy mạnh việc ứng dụng CNTT trong việc phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, ưu tiên đẩy mạnh phương thức phổ biến thông qua trang thông tin điện tử của phường.

- Nâng cao vai trò của người đứng đầu trong việc chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo nhiệm vụ ứng dụng, phát triển CNTT.

**5. Xây dựng hệ thống hạ tầng thông tin, kỹ thuật đồng bộ, hiện đại**

- Tăng cường khai thác có hiệu quả hạ tầng thông tin hiện có.

- Tiếp tục triển khai mạng diện rộng CPNet và internet tập trung theo mô hình mạng MetroNet kết nối mạng số liệu chuyên dùng của Chính phủ để đảm bảo an toàn thông tin.

- Triển khai và ứng dụng có hiệu quả thiết bị chữ ký số trong cơ quan nhà nước.

- Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng mô hình Một cửa điện tử hiện đại.

- Sử dụng giải pháp phòng, chống mã độc máy tính tập trung BKAV Endpoint, Viettel Endpoint các máy tính của UBND phường.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1.Văn phòng UBND phường:**

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch thực hiện CNTT của UBND phường; phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức triển khai thực hiện; kịp thời hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi kiểm tra tình hình thực hiện kế hoạch này.

- Thường xuyên liên hệ với Văn phòng HĐND&UBND thị xã để giải quyết những vướng mắc trong thực hiện ứng dụng CNTT tại phường.

- Thực hiện báo cáo đánh giá mức độ chính quyền điện tử theo yêu cầu của UBND thị xã.

Tham mưu UBND phường lập danh sách cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về CNTT.

**2. Bộ phận Văn hóa xã hội phường:**

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về CNTT gắn với tuyên truyền công tác cải cách hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức và người dân trên hệ thống thông tin tuyên truyền của địa phương.

**3. Bộ phận Tài chính Kế toán phường**:

Tham mưu đề xuất phân bổ kinh phí để cung cấp đầy đủ về cơ sở hạ tầng CNTT tại phường.

**4. Cán bộ, công chức phường:**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các phần mềm dùng chung, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành phiên bản mới tích hợp trên trang Thông tin điều hành tác nghiệp. Thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ trong trao đổi, giải quyết công việc; phần mềm hồ sơ nhân sự.

Thực hiện có hiệu quả trang thông tin điện tử phường, thường xuyên cung cấp các thông tin trên trang thông tin điện tử của phường, thị xã.

Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện CNTT,nâng cao mức độ chính quyền điện tử tại UBND phường Tứ Hạ. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có gì vướng mắc phản ánh về Văn phòng UBND phường để tổng hợp, báo cáo UBND phường xem xét, quyết định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND thị xã;  - TV Đảng uỷ;  - CT- P.CT/ HĐND- UBND phường;  - CT-UBMT và trưởng các đoàn thể phường  - Cán bộ, công chức thuộc UBND phường;  - Đài truyền thanh phường;  - Lưu: VP. | **TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Ngọc Linh** |