

BÁO CÁO
Kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính
và lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng quý I/2024

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

UBND phường báo cáo kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính quý I/2024(Từ ngày 01/12/2023-29/02/2024) tại phường như sau:

1.Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính:

Tổng số TTHC tiếp nhận: 333 hồ sơ, quý trước chuyển sang 11 hồ sơ; đã giải quyết: 332 hồ sơ; có 04 hồ sơ trả trễ hạn, hiện còn 01 hồ sơ đang giải quyết, trong hạn: có 07 hồ sơ trong hạn và 02 hồ sơ quá hạn; Cụ thể:

T T	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận giải quyết								
		Hồ sơ Kỳ trước chuyển sang	Hồ sơ nhận trong kỳ Tổng số	Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết		
				Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
01	Hộ tịch	0	229	229	71	155	3	0	0	0
02	Chứng thực	0	61	61	14	46	1	0	0	0
03	Đất đai (liên thông)	0	24	23	23	0	0	1	1	0
04	Bảo trợ xã	0	18	18	18	0	0	0	0	0
05	Liên thông người có công	0	1	1	1	0	0	0	0	0
	Tổng cộng		333	332	127	201	4	1	0	0

Ghi chú: + Có 95 hồ sơ nhận trực tiếp;
+ Có: 238 hồ sơ nhận trực tuyến

2.Kết quả khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết TTHC:

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 59 phiếu;

Cụ thể:

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả			
				Rất hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Không hài lòng	Cần giám giấy tờ
01	Hộ tịch	229	48	18	30	0	0
02	Chứng thực	61	1	1	0	0	0
03	Đất đai (liên thông)	24	0	0	0	0	0
04	Bảo trợ xã	18	9	9	0	0	0
05	Liên thông người có công	1	0	0	0	0	0
	Tổng	333	58	48	10	0	0

Kết quả lấy phiếu khảo sát từ ngày 01/12/2023 đến 29/02/2024 không có phiếu đánh giá không hài lòng và trả hồ sơ quá hạn, mà hầu hết được đánh giá là rất hài lòng, hài lòng; kết quả trả hồ sơ đúng hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quý I năm 2024 tại phường Tứ Hạ./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã: BC;
- CT-P.CT/UBND
- Công chức VH,TP;
- Lưu: VP.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Trọng Lân

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BIÊN BẢN

Kiểm kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng

Quý I năm 2024

Hôm nay, vào lúc 08 giờ 00 ngày 04 tháng 3 năm 2024, tại Văn phòng UBND phường Tứ Hạ. Chúng tôi tiến hành kiểm kê số phiếu khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC tại phường Tứ Hạ thực hiện trong quý I năm 2024.

Thành phần tham gia gồm:

1. Đại diện UBND phường:

- Ông Nguyễn Trọng Lâm; Phó chủ tịch.

- Bà Trịnh Thị Thu Huyền; Công chức Văn phòng-Thống kê;

2. Đại diện UBMT phường:

- Ông Nguyễn Lê Huy; Chủ tịch.

Thành phần tham gia tiến hành đếm phiếu khảo sát:

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 58 phiếu;

Cụ thể:

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả			
				Rất hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Không hài lòng	Cản giảm giấy tờ
01	Hộ tịch	229	48	38	10	0	0
02	Chứng thực	61	1	1	0	0	0
03	Đất đai (liên thông)	24	0	0	0	0	0
04	Bảo trợ xã	18	9	9	0	0	0
05	Liên thông người có công	1	0	0	0	0	0
	Tổng	333	58	48	10	0	0

Kết quả đánh giá cụ thể như sau:

1. Nơi đón tiếp của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Rất hài lòng: 48 phiếu.

- Hài lòng : 10 phiếu

2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức:

- Rất hài lòng: 48 phiếu.

- Hài lòng : 10 phiếu

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

- Đúng hạn: 58 phiếu;

4. Hồ sơ thủ tục hành chính

- Đơn giản: 58 phiếu,

Biên bản kiểm kê kết thúc vào lúc 10 giờ 00 cùng ngày./.

Đại diện UBMT phường

Đại diện UBND phường

Thư ký

Nguyễn Lê Huy

Nguyễn Trọng Luân

Trịnh Thị Thu Huyền