

BÁO CÁO
Kết quả lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng
quý II, III năm 2024

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

UBND phường báo cáo kết quả lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính quý II, III /2024 (Từ ngày 01/3/2024- 31/8/2024) tại phường như sau:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết: 1.045 hồ sơ.

Trong đó: + Có 249 hồ sơ nhận trực tiếp;
+ Có 796 hồ sơ nhận trực tuyến

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 100 phiếu;

Cụ thể:

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả			
				Rất hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Không hài lòng	Cần giám giấy tờ
01	Hộ tịch	534	49	29	20	0	0
02	Chứng thực	228	15	7	8	0	0
03	Đất đai	231	0	0	0	0	0
04	Bảo trợ xã hội	18	18	18	0	0	0
05	Bảo trợ xã hội (LT)	21	18	18	0	0	0
06	BVCS trẻ em	1	0	0	0	0	0
07	VH-TT	1	0	0	0	0	0

08	Liên thông người có công	11	0	0	0	0	0
	Tổng	1045	100	72	28	0	0

Kết quả lấy phiếu khảo sát từ ngày (Từ ngày 01/3/2024- 31/8/2024) không có phiếu đánh giá không hài lòng và trả hồ sơ quá hạn, mà hầu hết được đánh giá là rất hài lòng, hài lòng; kết quả trả hồ sơ đúng hạn.

Trên đây là báo cáo kết quả lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quý II, III năm 2024 tại phường Tứ Hạ./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã: BC;
- CT-P.CT/UBND
- Công chức VH,TP;
- Lưu: VP.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Kim Long

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

BIÊN BẢN
Kiểm kê phiếu khảo sát mức độ hài lòng
Quý II, III năm 2024

Hôm nay, vào lúc 08 giờ 00 ngày 04 tháng 8 năm 2024, tại Văn phòng UBND phường Tứ Hạ. Chúng tôi tiến hành kiểm kê số phiếu khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức trong giải quyết TTHC tại phường Tứ Hạ thực hiện trong quý II, III năm 2024.

Thành phần tham gia gồm:

1. Đại diện UBND phường:

- Ông Lê Kim Long; Phó chủ tịch.

- Bà Trịnh Thị Thu Huyền; Công chức Văn phòng-Thống kê;

2. Đại diện UBMT phường:

- Ông Nguyễn Lê Huy; Chủ tịch.

Thành phần tham gia tiến hành đếm phiếu khảo sát:

Tổng số phiếu khảo sát nhận được: 100 phiếu;

Cụ thể:

TT	Lĩnh vực (TTHC)	Hồ sơ nhận đã giải quyết	Số phiếu khảo sát thu được	Kết quả			
				Rất hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Hài lòng: Nơi tiếp đón, thái độ giải quyết của công chức	Không hài lòng	Cản giảm giấy tờ
01	Hộ tịch	534	49	29	20	0	0
02	Chứng thực	228	15	7	8	0	0
03	Đất đai (liên thông)	231	0	0	0	0	0
04	Bảo trợ xã	18	18	18	0	0	0
05	Bảo trợ xã (Liên thông)	21	18	18	0	0	0
06	BVCS trẻ em	1	0	0	0	0	0

07	VH-TT	1	0	0	0	0	0
08	Liên thông người có công	11	0	0	0	0	0
	Tổng	1045	100	72	28	0	0

Kết quả đánh giá cụ thể như sau:

1. Nơi đón tiếp của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Rất hài lòng: 72 phiếu.
- Hài lòng : 28 phiếu

2. Thái độ hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của công chức:

- Rất hài lòng: 72 phiếu.
- Hài lòng : 28 phiếu

3. Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

- Đúng hẹn: 100 phiếu;

4. Hồ sơ thủ tục hành chính

- Đơn giản: 100 phiếu,

Biên bản kiểm kê kết thúc vào lúc 10 giờ 00 cùng ngày./.

Đại diện UBMT phường

Đại diện UBND phường

Thư ký

Nguyễn Lê Huy

Lê Kim Long

Trịnh Thị Thu Huyền