

Số: 291/QĐ-UBND

Tứ Hạ, ngày 30 tháng 8 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG TỨ HẠ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 27 tháng 3 năm 2018 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc triển khai việc chuyển đổi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2018;

Căn cứ Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn;

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 08/01/2024 của UBND phường Tứ Hạ về triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024;

Căn cứ xác nhận của Đồng chí Chủ tịch UBND phường Tứ Hạ về việc Hệ thống chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng-thông kê phường.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố hệ thống quản lý chất lượng tại UBND phường Tứ Hạ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này; với 32 lĩnh vực, 129 thủ tục (Có phụ lục kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành, thay thế Quyết định số 344/QĐ-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2023 của UBND phường Tứ Hạ.

Điều 3. Công chức Văn phòng-thống kê UBND phường, BCĐ triển khai và thực hiện duy trì Đề án “ Xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; các bộ phận liên quan, cán bộ, công chức thuộc Ủy ban nhân dân phường Tứ Hạ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Sở KHCN tỉnh Thừa thiên Huế;
- UBND thị xã;
- BCĐ ISO phường;
- Công TTĐT phường;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Đình Thuận

PHỤ LỤC
CÔNG BỐ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG PHÙ HỢP
VỚI TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN 9001:2015
CỦA UBND PHƯỜNG TỨ HẠ
(Ban hành kèm theo Quyết định số: 291 /QĐ-UBND
ngày 30 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường)

TT	Tên thủ tục	Số TTHC	Mức độ
I	LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN		
01	Khuyến nông	01	
	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương		Toàn trình
02	Trồng trọt	01	
	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa		Một phần
03	Phòng chống thiên tai	05	
	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu		Toàn trình
	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh		Một phần
	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội		Toàn trình
	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội		Toàn trình
	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai		Một phần
04	Thủy lợi	03	
	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)		Một phần
	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã		Một phần
	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã		Một phần
05	Quản lý an toàn đập, hồ chứa thủy điện	02	
	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt		Một phần

	của Ủy ban nhân dân cấp xã		
	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã		Một phần
II	LĨNH VỰC NỘI VỤ		
06	Tín ngưỡng, tôn giáo	09	
	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung		Một phần
	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng		Một phần
	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng		Một phần
	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc		Một phần
	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác		Một phần
	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã		Một phần
	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung		Một phần
	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã		Một phần
	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã		Một phần
07	Thi đua khen thưởng	05	
	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho hộ gia đình		Một phần
	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo chuyên đề		Một phần
	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến		Một phần
	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã theo công trạng		Một phần
	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất		Một phần
III	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI		
08	Bảo trợ xã hội	12	
	Thủ tục trợ cấp xã hội hàng tháng cho hộ nghèo không có khả		Toàn trình

	năng lao động		
	Thủ tục trợ cấp xã hội hàng tháng cho hộ nghèo có thành viên là người có công với cách mạng		Toàn trình
	Thủ tục xóa nhà tạm cho hộ nghèo		Một phần
	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hằng năm		Một phần
	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hằng năm		Một phần
	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm		Một phần
	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình		Một phần
	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn		Một phần
	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật		Một phần
	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật		Toàn trình
	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở		Một phần
	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng		Toàn trình
09	Người có công	03	
	Thủ tục Hỗ trợ phương tiện nghe nhìn cho hộ nghèo có thành viên là người có công với cách mạng		Một phần
	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công		Toàn trình
	Thủ tục Hỗ trợ lắp đặt hệ thống xử lý nước sạch cho hộ nghèo có thành viên là người có công với cách mạng		Một phần
10	Bảo vệ và chăm sóc trẻ em	06	
	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em		Toàn trình
	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em		Toàn trình
	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt		Toàn trình
	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em		Một phần
	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em		Toàn trình
	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế		Một phần
11	Phòng, chống tệ nạn xã hội	01	
	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện		Một phần

IV	LĨNH VỰC CÔNG THƯƠNG		
12	Bảo vệ quyền lợi người tiêu	01	
	Thông báo về việc thực hiện hoạt động bán hàng không tại địa điểm giao dịch thường xuyên		Toàn trình
V	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO		
13	Giáo dục và đào tạo	05	
	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học		Toàn trình
	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập		Toàn trình
	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại		Toàn trình
	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập		Toàn trình
	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)		Toàn trình
VI	LĨNH VỰC VĂN HÓA – THỂ THAO		
14	Văn hóa, thể thao	07	
	Thủ tục hủy bỏ Quyết định cấm tiếp xúc theo đơn đề nghị		Một phần
	Thủ tục cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã (Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đối với địa phương không tổ chức chính quyền cấp xã) theo đề nghị của cơ quan, tổ chức cá nhân		Một phần
	Thủ tục công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở		Một phần
	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã		Một phần
	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng		Một phần
	Thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng		Một phần
	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng		Một phần
VII	LĨNH VỰC THANH TRA		
15	Khiếu nại, tố cáo	04	
	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã		
	Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã		
	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã		
	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã		
16	Phòng chống tham nhũng	03	

	Thủ tục kê khai tài sản, thu nhập		
	Thủ tục thực hiện việc giải trình		
	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình		
VIII	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG		
17	Đất đai	01	
	Hòa giải tranh chấp đất đai		
18	Môi trường	02	
	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường		Một phần
	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích (Cấp Xã)		Một phần
19	Phí bảo vệ môi trường	01	
	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải		Toàn trình
IX	LĨNH VỰC TƯ PHÁP		
20	Chứng thực	11	
	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc		Toàn trình
	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận		Một phần
	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)		Một phần
	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		Một phần
	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch		Một phần
	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch		Một phần
	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực		Một phần
	Thủ tục chứng thực di chúc		Một phần
	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản		Một phần
	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		Một phần
	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở		Một phần
21	Hộ tịch (04 TT LT)	21	

	Thủ tục đăng ký khai sinh		Một phần
	Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú (trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia)		Toàn trình
	Liên thông: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng		Một phần
	Liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi		Một phần
	Thủ tục đăng ký kết hôn		Một phần
	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con		Một phần
	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con		Một phần
	Thủ tục đăng ký khai tử		Một phần
	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động		Một phần
	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động		Một phần
	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động		Một phần
	Thủ tục đăng ký giám hộ		Toàn trình
	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ		Một phần
	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch		Một phần
	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân		Một phần
	Thủ tục đăng ký lại khai sinh		Một phần
	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân		Một phần
	Thủ tục đăng ký lại kết hôn		Một phần
	Đăng ký lại khai tử		Một phần
	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch		Toàn trình
	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi		Một phần
22	Nuôi con nuôi	02	
	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước		Một phần
	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước		Một phần
23	Phổ biến giáo dục pháp luật	02	
	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật		Toàn trình
	Thủ tục miễn nhiệm tuyên truyền viên pháp luật		Toàn trình
24	Bồi thường nhà nước	01	
	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý		Một phần

	người thi hành công vụ gây thiệt hại		
25	Hòa giải cơ sở	04	
	Thủ tục công nhận hòa giải viên		Toàn trình
	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải		Toàn trình
	Thủ tục thôi làm hòa giải viên (cấp xã)		Toàn trình
	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên		Toàn trình
X	LĨNH VỰC Y TẾ		
26	Y tế	02	
	Cấp giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ đẻ.		Một phần
	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số.		Toàn trình
XI	LĨNH VỰC QUY HOẠCH XÂY DỰNG		
27	Xây dựng	01	
	Thủ tục hành chính cung cấp thông tin quy hoạch thuộc thẩm quyền của UBND		Toàn trình
XII	LĨNH VỰC KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ		
28	Thông báo thành lập Tổ hợp tác	03	
	Thông báo thành lập tổ hợp tác		Toàn trình
	Thông báo thay đổi tổ hợp tác		Toàn trình
	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác		Toàn trình
XIII	LĨNH VỰC QUỐC PHÒNG		
29	Dân quân tự vệ	01	
	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết		Một phần
30	Nghĩa vụ Quân sự	07	
	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu		Một phần
	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị		Một phần
	Thủ tục Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung		Một phần
	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập		Một phần
	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập		Một phần

	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng		Một phần
	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến		Một phần
31	Bảo hiểm xã hội	01	
	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước từ ngày 30/4/1975 trở về trước có 20 năm trở lên phục vụ quân đội đã phục viên, xuất ngũ.		Một phần
32	Chính sách	01	
	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc		Một phần
	Tổng cộng	129	

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ

UBND PHƯỜNG TỨ HẠ, THỊ XÃ HƯƠNG TRÀ

*Công bố hệ thống quản lý chất lượng
phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với hoạt động
quản lý nhà nước tại UBND phường Tứ Hạ
(Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định số 291/QĐ-UBND
ngày 30 tháng 8 năm 2023)*

Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ký

Tứ Hạ, ngày 30 tháng 8 năm 2024
TM/ ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Phan Đình Thuận